

15/3-2020

Vi lukker butikken grundet situationen omkring covid-19

Men vi er stadig klar til at hjælpe dig. Vi beder alle kunder henvende sig på mail.
tvbox@scandinaviancomputers.com eller på telefon +34 662929625 / +34 605295925 man-
fredag 9-16.00 lørdag 9-13,00

Der kan forkomme længere ventetid end normalt, men vi skal nok vende tilbage til dig.

Vi sender bokse tur/retur så længe infrastrukturen tillader.

Men det vil ikke være muligt at komme ind med 1 tvbox hvis du opleve fejl.

Skulle du opleve fejl beder vi dig sende en mail med dit kundenummer, og billede af label
under boksen. Vi vil så finde en mulighed til at hjælpe dig.

NYE KUNDER er naturligvis også stadig velkommen.

Som ny kunde vil du kunne opleve at det kan tage os 4-5 timer, før en af vores tekniker
kontakter dig, for at hjælpe dig gennem settings på din boks.

* ønske om fiber installation kan sendes admin@scandinaviancomputers.com Vi informerer
løbende om infrastruktur udfordringer.

Venlig hilsen fra teamet i Scandinavian Computers

15 / 3-2020

We close the shop due to the situation around covid-19

But we are still ready to help you. We ask all customers to contact us by mail.
tvbox@scandinaviancomputers.com or by phone +34 662929625 / +34605295925 Mon-Fri 9
am-4pm Saturday 9 am-3 pm

There may be longer waiting times than usual, but we'll get back to you.

We ship/return boxes as long as the infrastructure permits.

...it will not be possible to come in to the shop...with 1 tvbox if you experience errors.

Should you experience any errors, please send us an email with your customer number and
picture of the label under the box. We will then find an opportunity to help you.

Of course, new customers are still welcome.

As a new customer, you may find that it may take us 4-5 hours for one of our technicians to
contact you to help you through settings on your box.

* request for fiber installation can be sent admin@scandinaviancomputers.com We
continuously inform about infrastructure challenges.

Best regards from the team at Scandinavian Computers